

**SERVICE UND LEISTUNG**

## **Abwicklung von Warenrücknahmen**

---

Sehr geehrte Damen und Herren,  
liebe Geschäftspartner

wir möchten mit Ihnen gemeinsam die Qualität bei der Abwicklung von Rücknahmen verbessern.  
Um eine **reibungslose und schnellere Bearbeitungszeit** zu erreichen und sogar **Prozesskosten** zu vermeiden, benötigen wir Ihre Mithilfe.

Sollten auch Sie einmal einen Rückgabewunsch haben, so bitten wir Sie folgende **Abwicklungsmodalitäten** zu beachten:

- Richten Sie Ihren Rückgabewunsch an den für Sie zuständigen Außendienst- oder Innendienstmitarbeiter. Unsere Fahrer sind nicht berechtigt, ohne Warenrücknahmeschein einen Artikel zurückzunehmen.
- Nennen Sie uns bitte die entsprechende Rechnungs- und Lieferscheinnummer, mit welcher Sie den Artikel bezogen haben.
- Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen mindestens 15 % Rücknahmekosten für Lagerware berechnen müssen (mindestens aber 50,00 €), unabhängig von evtl. weiteren Abzügen nach Prüfung der Ware. Sie sollten aus diesem Grund abwägen, ob bei sogenannten Schnelldreher-Artikeln eine Rücknahme sinnvoll ist.
- Waren, die wir auf Ihren Wunsch hin nur für Sie bestellt haben (Kundenbestellware), geben wir nach vorheriger Absprache mit dem Lieferanten an das Werk zurück. Die anfallenden Rücknahme-, Bearbeitungs- und Transportkosten müssen wir Ihnen jedoch zusätzlich berechnen.
- Bei Rücksendungen einer Reklamationsware werden selbstverständlich keine Rücknahmekosten berechnet.
- Folgende Waren sind von einer Rücknahme ausgeschlossen:
  - Sonderanfertigungen
  - Artikel, die nicht mehr im Sortiment geführt werden
  - Ware, die stark verschmutzt oder beschädigt eingeht
  - Ware mit einem Nettowarenwert unter 100,00 € aus einem Lieferschein
  - Gas- und Sicherheitsarmaturen (aus Gewährleistungsgründen)
  - Henkel/Tangit Produkte
- Bei Fittings für Rohrsysteme ist eine Rücknahme nur in unbeschädigter Originalverpackung möglich.

Da auch Sie keine verschmutzte oder bereits gebrauchte Ware von uns zurückbeziehen möchten, setzen wir auf Ihr Verständnis und danken Ihnen dafür. Mit Ihrer Unterstützung können in Zukunft Warenrücknahmen ohne Komplikationen abgewickelt werden.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihre HTI DINGER & HORTMANN KG

HTI-Ansprechpartner:

Niederlassung:

Fax:

## Warenrücksendung für neuwertige Produkte

### Vom Kunden auszufüllen

Firma	<input type="text"/>	Kunden Nr.	<input type="text"/>
Abholadresse	<input type="text"/>		
Straße	<input type="text"/>	Ansprechpartner	<input type="text"/>
PLZ / Ort	<input type="text"/>	Tel.	<input type="text"/>
		Datum/Unterschrift	<input type="text"/>

### Nachstehende Artikel möchten wir zurückgeben und bitten um Genehmigung:

HTI - KBN	Artikelbezeichnung	Rechnungs- oder Lieferschein-Nr.	Menge	Nettopreis	Gesamtpreis
Summe Warenwert:					

### Grund der Rücksendung:

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Falschbestellung        | <input type="checkbox"/> Falschlieferrung                |
| <input type="checkbox"/> HTI falsch notiert      | <input type="checkbox"/> falsch kommissioniert           |
| <input type="checkbox"/> defekt                  | <input type="checkbox"/> Rückholung HTI-Europaletten     |
| <input type="checkbox"/> Projektänderung Bauherr | <input type="checkbox"/> vereinb. Baustellenbereinigung  |
| <input type="checkbox"/> leihweise               | <input type="checkbox"/> sonstiges: <input type="text"/> |

### Auszug aus den allgemeinen Rücknahmebedingungen

- Richten Sie Ihren Rückgabewunsch an den für Sie zuständigen Außendienst- oder Innendienstmitarbeiter. Unsere Fahrer sind nicht berechtigt, ohne Warenrücknahmeschein einen Artikel zurückzunehmen.
- Nennen Sie uns bitte die entsprechende Rechnungs- und Lieferscheinnummer, mit denen Sie den Artikel bezogen haben.
- Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen mindestens 15 % Rücknahmekosten für Lagerware berechnen müssen (mindestens aber 50,00 €) unabhängig von evtl. weiteren Abzügen nach Prüfung der Ware. Sie sollten aus diesem Grund abwägen, ob bei so genannten Schnelldreher-Artikeln eine Rücknahme sinnvoll ist.
- Waren, die wir auf Ihren Wunsch hin nur für Sie bestellt haben (Kundenbestellware), geben wir nach vorheriger Absprache mit dem Lieferanten an das Werk zurück. Die anfallenden Rücknahme-, Bearbeitungs-, und Transportkosten müssen wir Ihnen jedoch zusätzlich berechnen.
- Bei Rücksendungen einer Reklamationsware werden selbstverständlich keine Rücknahmekosten berechnet.
- Folgende Waren sind von einer Rücknahme ausgeschlossen:
  - ⇒ Sonderanfertigungen
  - ⇒ Artikel, die nicht mehr im Sortiment geführt werden
  - ⇒ Ware, die stark verschmutzt oder beschädigt eingeht
  - ⇒ Ware mit einem Nettowarenwert unter 100,00 € aus einem Lieferschein
  - ⇒ Gas- und Sicherheitsarmaturen (aus Gewährleistungsgründen)
  - ⇒ Henkel/Tangit Produkte
- Bei Fittingen für Rohrsysteme ist eine Rücknahme nur in unbeschädigter Originalverpackung möglich.