

SERVICE UND LEISTUNG

Abwicklung von Warenrücknahmen

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Geschäftspartner,

wir möchten mit Ihnen gemeinsam die Qualität bei der Abwicklung von Rücknahmen verbessern.
Um eine **reibungslose und schnellere Bearbeitungszeit** zu erreichen und sogar **Prozesskosten** zu vermeiden, benötigen wir Ihre Mithilfe.

Sollten auch Sie einmal einen Rückgabewunsch haben, so bitten wir Sie folgende Abwicklungsmodalitäten zu beachten:

- Eine Rücknahme von Lager- sowie Kundenbestellware ist nur innerhalb von **30 Tagen nach Lieferung, spätestens aber mit Beendigung der Baumaßnahme** möglich.
- Richten Sie Ihren Rückgabewunsch bitte direkt **per E-Mail** an unsere **Serviceabteilung**.

Tel.: +49 35204 966 920
E-Mail: serviceabteilung.dh@hti-handel.de
- Voraussetzung für die Rücknahme ist das ausgefüllte **Anforderungsformular >> Warenrücksendung für neuwertige Produkte <<**. Dieses ist dem Rückgabewunsch zwingend beizufügen.
- Unsere Mitarbeiter*innen des Vertriebes oder der Logistik sind nicht berechtigt, ohne Warenrücknahmeschein einen Artikel zurückzunehmen.
- Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen mindestens 15 % Rücknahmekosten für Lagerware berechnen müssen (mindestens aber 50,00 €), unabhängig von evtl. weiteren Abzügen nach Prüfung der Ware. Sie sollten aus diesem Grund abwägen, ob bei sogenannten Schnelldreher-Artikeln eine Rücknahme sinnvoll ist.
- Waren, die wir auf Ihren Wunsch hin nur für Sie bestellt haben (Kundenbestellware), geben wir nach vorheriger Prüfung und mit Zustimmung des Lieferanten an das Werk zurück. Die anfallenden Rücknahme-, Bearbeitungs- und Transportkosten müssen wir Ihnen jedoch zusätzlich berechnen.
- Bei Rücksendungen einer Reklamationsware werden selbstverständlich keine Rücknahmekosten berechnet.
- Eine Rücknahme von Ware ist ausschließlich in der unbeschädigten Originalverpackung möglich.

- Folgende Waren sind von einer Rücknahme ausgeschlossen:
 - Sonderanfertigungen
 - Artikel, die nicht mehr im Sortiment geführt werden
 - Ware, die stark verschmutzt oder beschädigt eingeht
 - Ware mit einem Nettowarenwert unter 100,00 € aus einem Lieferschein
 - Gas- und Sicherheitsarmaturen (aus Gewährleistungsgründen)
 - Henkel/Tangit Produkt
 - Jegliche Art von Dichtungen
 - AGI beschichtete Rohre
 - Bei Fittings für Rohrsysteme ist eine Rücknahme nur in unbeschädigter Originalverpackung möglich.

Da auch Sie keine verschmutzte oder bereits gebrauchte Ware von uns beziehen möchten, setzen wir auf Ihr Verständnis und danken Ihnen dafür. Mit Ihrer Unterstützung können in Zukunft Warenrücknahmen ohne Komplikationen abgewickelt werden

Mit freundlichen Grüßen,

Ihre HTI DINGER & HORTMANN

Warenrücksendung für neuwertige Produkte

Vom Kunden auszufüllen

Firma:	<input type="text"/>	Rückgabe Kunde am ABEX	<input type="checkbox"/>
Kunden Nr.:	<input type="text"/>		
		Abholung durch HTI	<input type="checkbox"/>
Ansprechpartner*in:	<input type="text"/>	Frühestes Datum Abholung:	<input type="text"/>
Tel.:	<input type="text"/>	Ort der Abholung:	<input type="text"/>
E-Mail:	<input type="text"/>	Straße:	<input type="text"/>
		PLZ/Ort:	<input type="text"/>
Datum/Unterschrift:	<input type="text"/>		

Nachstehende Artikel möchten wir zurückgeben und bitten um Genehmigung:

GC KBN	Artikelbezeichnung	Rechnungs- /Lieferschein -Nr.	Menge	Nettopreis	Gesamtpreis
Summe Warenwert					

Grund der Rücksendung:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Nicht mehr benötigt | <input type="checkbox"/> Falsch erfasst/ beraten |
| <input type="checkbox"/> Falsch kommissioniert (zu viel/zu wenig/falsch) | <input type="checkbox"/> Ware defekt* |
| <input type="checkbox"/> Falsch entladen | |
| <input type="checkbox"/> Rückholung Ladehilfsmittel | <i>*Beschreibung:</i> |
| <input type="checkbox"/> Vereinbarte Baustellenräumung | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> Leih-/Mietgerät zurück | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> Reparaturauftrag (Wartung) | <input type="text"/> |

Auszug aus den allgemeinen Rücknahmebedingungen

- Eine Rücknahme von Lager- sowie Kundenbestellware ist nur innerhalb von 30 Tagen nach Lieferung, spätestens aber mit Beendigung der Baumaßnahme möglich.
- Richten Sie Ihren Rückgabewunsch bitte direkt per E-Mail an unsere Serviceabteilung.
- Unsere Mitarbeiter*innen des Vertrieb oder der Logistik sind nicht berechtigt, ohne Warenrücknahmeschein einen Artikel zurückzunehmen.
- Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen mindestens 15 % Rücknahmekosten für Lagerware berechnen müssen (mindestens aber 50,00 €) unabhängig von evtl. weiteren Abzügen nach Prüfung der Ware. Sie sollten aus diesem Grund abwägen, ob bei so genannten Schnelldreher-Artikeln eine Rücknahme sinnvoll ist.
- Waren, die wir auf Ihren Wunsch hin nur für Sie bestellt haben (Kundenbestellware), geben wir nach vorheriger Prüfung und Zustimmung des Lieferanten an das Werk zurück. Die anfallenden Rücknahme-, Bearbeitungs-, und Transportkosten müssen wir Ihnen jedoch zusätzlich berechnen.
- Bei Rücksendungen einer Reklamationsware werden selbstverständlich keine Rücknahmekosten berechnet.
- Eine Rücknahme von Ware ist ausschließlich in der unbeschädigten Originalverpackung möglich.

